

**Результаты анкетирования степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством работы ДОУ**

**Группа «Капельки». Воспитатели Милютина О.Г., Янковская Н.Ю. Дефектолог –логопед Мильчакова О.В.**

Приняло участие 8 человек.

<b>Показатели</b>	<b>Удовлетворенны</b>	<b>Затруднились ответить</b>	<b>Не удовлетворены</b>
<i><b>Удовлетворенность родителей присмотром и уходом в ДОУ</b></i>			
Питание воспитанников	87,5% (7 чел.)	12,5% (1 чел.)	
Санитарное состояние помещений ДОУ	87,5% (7 чел.)	12,5% (1 чел.)	
Уровень медицинских, профилактических и лечебно-оздоровительных мероприятий, проводимых в детском саду	75% (6 чел.)	25% (2 чел.)	
Оснащенность групп и благоустройством территории детского сада для организации прогулок и образовательной деятельности	87,5% (7 чел.)	12,5% (1 чел.)	
Уровень безопасности пребывания детей в детском саду	87,5% (7 чел.)	12,5% (1 чел.)	
Режим работы детского сада	100%		
<i><b>Удовлетворенность родителей качеством образовательной деятельности в ДОУ</b></i>			
Квалифицированность и компетентность педагогов	100%		
Оснащенность ДОУ для организации качественного педагогического процесса (игровое оборудование, наглядные, дидактические пособия, ТСО)	87,5% (7 чел.)	12,5% (1 чел.)	
Созданы условия для раскрытия у ребёнка способностей в разных видах деятельности	75% (6 чел.)	25% (2 чел.)	
Учет интересов ребенка в образовательной деятельности	100%		
Качественные изменения в развитии ребенка, которые произошли во время посещения детского сада	100%		
Уровень подготовленности ребенка к обучению в школе (подготовительная подгруппа- 6 чел.)	67% (4 чел.)	12,5% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)
Эмоциональное благополучие ребенка, ребенок идет с желанием в детский сад	100%		
<i><b>Удовлетворенность образовательных потребностей семьи в ДОУ</b></i>			
Учет запросов родителей в беседах, анкетировании	75% (6 чел.)	12,5% (1 чел.)	12,5% (1 чел.)

Учет мнений и потребностей родителей при планировании образовательной работы в детском саду	62,5% (5чел.)	25% (2 чел.)	12,5% (1 чел.)
Возможность получать помощь детского сада в необходимой коррекции нарушений развития ребенка, помощь при опережающем развитии ребенка	62,5% (5чел.)	37,5% (3 чел.)	
<b>Участие семей в образовательной деятельности ДОО</b>			
Возможность присутствовать в группе во время воспитательно-образовательного процесса	87,5% (7чел.)	12,5% (1 чел.)	
Возможность участия в управлении учреждением	37,5% (3 чел.)	50% (4 чел.)	12,5% (1 чел.)
<b>Взаимодействие с родителями</b>			
Оказание консультационной и иной помощь в вопросах воспитания ребенка	87,5% (7чел.)	12,5% (1 чел.)	
Возможность получать информацию о детском саде, образовательном процессе с помощью сайта	25% (2 чел.)		75% (6 чел.)
Осведомленность о повседневных мероприятиях в группе, успехах ребёнка в обучении	87,5% (7 чел.)	12,5% (1 чел.)	
Информирование воспитателями об изменении в состоянии здоровья, , травмах, изменении в развитии и т.д .	100%		

Вывод:

100% родителей удовлетворены следующими показателями:

Режим работы

Квалифицированность и компетентность педагогов

Учет интересов ребенка в образовательной деятельности

Качественные изменения в развитии ребенка, которые произошли во время посещения детского сада

Эмоциональное благополучие ребенка, ребенок идет с желанием в детский сад

Информирование об изменении в состоянии здоровья, травмах, изменении в развитии и т.д .

Вместе с тем отмечены показатели, по которым родители не удовлетворены: уровень подготовленности ребенка к обучению в школе (1 чел.)

1 родитель отмечает, что воспитатели группы не учитывают мнения и потребностей родителей при планировании образовательной работы в детском саду, 1 родитель отметил, что ему не предоставляется возможность участия в управлении учреждением. 6 родителей отметили, что не получают информацию о детском саде с помощью сайта.

**Средний показатель удовлетворенности родителей качеством работы ДОО составляет 80,8%**