

Анализ степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством работы МКДОУ детский сад «Гномик» д.Родыгино Советского район за 2020-2021 уч.г.

Для выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством работы была предложена анкета, включающая для подготовительных групп 21 параметр, для все остальных групп- 20 параметров. Результаты анкетирования в целом по группам представлены в таблице

Средние показатели удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством работы ДОУ за 2020-2021 уч.г.

Название группы	Воспитатели	Общее количество родителей/ количество принявших участие в анкетировании	Количество родителей, удовлетворенных качеством работы ДОУ (%)	Количество родителей, затруднившихся ответить на вопросы анкеты (%)	Количество родителей, неудовлетворенных качеством работы ДОУ (%)	Для аттестации воспитателей* Удовлетворенность родителей образовательной деятельностью педагогов (%)
I младшая группа (Маленькая страна)	Шевнина О.Д. Добрынина О.Г. Лопатникова Т.И.	24/14	79%	19%	2%	80%
II младшая группа (Веселые звоночки)	Смоленцева О.М. Терехова Ю.Д. Кузьминых Т.В.	23/14	80%	15%	5%	83%
Средняя группа (Ладушки)	Рукавишникова Е.А. Лопатникова Т.И.	27/17	86%	12%	2%	85%
Старшая группа (Ромашки)	Савинцева О.И. Кузьминых Т.В.	26/22	88%	11%	1%	87%
Подготовительная группа (Березка)	Демакова Е.В. Добрынина О.Г.	20/19	84%	14%	2%	83%
Подготовительная группа (Веснушки)	Ворожцова С.В. Терехова Ю.Д.	17/16	86%	14%	0	86%
Компенсирующая группа (Капельки)	Милютин О.Г. Морозова С.Б. Мильчакова О.В.	5/4	75%	16%	9%	83%
Компенсирующая группа (Непоседы)	Новокшонова Г.И. Полушина О.И. Коробейникова Е.В.	10/9	70%	24%	6%	76%
Среднее значение по ДОУ		152/115	94 чел. (81%)	18 чел (16%)	3 чел (3%)	83%

*Для аттестации воспитателей 1 младшей, 2 младшей, средней, старшей групп включены 13 параметров, зависящие от педагогов

Для аттестации воспитателей подготовительных групп включены 14 параметров

Группа «Маленькая страна» (дети 2-3 года).
Воспитатели Шевнина О.Д., Добрынина О.Г., Лопатникова Т.И.

Общее количество родителей – 24. Приняло участие - 14 человек (58%)

Средний показатель **удовлетворенности** родителей качеством работы ДОУ составляет 79%

Средний показатель родителей, **затруднившихся** ответить на вопросы анкеты – 19%

Средний показатель родителей, **неудовлетворенных** качеством работы ДОУ -2%

Для аттестации воспитателей (включены только 13 параметров, зависящие от педагогов)

Средний показатель **удовлетворенности** родителей **качеством работы педагогов** - 80%

Вывод:

100% опрошенных **удовлетворены** следующими показателями:

Качественные изменения в развитии ребенка, которые произошли во время посещения детского сада(в успехах ребенка есть заслуги педагогов ДОУ)

Возможность получать информацию о детском саду, образовательном процессе с помощью сайта

Осведомленность о повседневных мероприятиях в группе, успехах ребёнка в обучении

Вместе с тем отмечены показатели, по которым родители **не удовлетворены**:

санитарное состояние помещений ДОУ - 1 чел.;

уровень безопасности пребывания детей в детском саду - 2 чел.;

эмоциональное благополучие ребенка (ребенок идет с желанием в детский сад) – 2 чел.;

возможность участия в управлении учреждением - 1 чел.

Многие из родителей **затруднились** ответить на следующие вопросы:

Питание – 1 чел.

Учет запросов родителей в беседах, анкетировании - 4чел.

Получение консультаций по вопросам развития, воспитания и обучения ребенка – 3чел.

Учет мнений и потребностей родителей при планировании образовательной работы в детском саду – 5 чел

Уровень медицинских, профилактических и лечебно-оздоровительных мероприятий, проводимых в детском саду – 5 чел.,

Уровень безопасности пребывания детей в детском саду – 3чел.

Оснащенность групп и благоустройство территории детского сада для организации прогулок и образовательной деятельности – 3 чел.

Оснащенность ДООУ для организации качественного педагогического процесса (игровое оборудование, наглядные, дидактические пособия, ТСО) – 6 чел.

Возможность участия в управлении учреждением – 6 чел.

Возможность получать помощь детского сада в необходимой коррекции нарушений развития ребенка, помощь при опережающем развитии ребенка – 7 чел.

Таким образом, воспитателям группы «Маленькая страна» в новом учебном году 2021-2022 уч.г. необходимо провести следующую работу:

1. Совместно со старшей медсестрой довести до каждого родителя информацию о медицинских, профилактических и лечебно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в детском саду. Систематически информировать родителей о всех оздоровительных мероприятиях, проводимых в группе через сайт ДООУ, группу ВКонтакте и т.п.

2. обратить внимание родителей на то, что питание в ДООУ организовано в соответствии с требованиями СанПиН, полная информация о нем находится на сайте ДООУ «Материально-техническое обеспечение и оснащенность»;

3. подобрать приемы, методы для создания комфортной психологической среды для эмоционального благополучия ребенка;

4. разъяснить родителям об их возможности внесения предложений при планировании образовательной работы в группе; спланировать работу на новый учебный год учитывая образовательные запросы родителей через беседы, анкетирование и т.д.;

5. в течение учебного года привлекать родителей к участию в детских развлечениях через подготовку атрибутов, костюмов и т.д., к участию в тематических выставках, к помощи в наполнении предметно-пространственной среды группы;

6. через анкетирование выяснить какую консультационную помощь нужно оказать родителям по вопросам развития, воспитания и обучения ребенка и в течение учебного года провести с каждым родителем беседы, консультации и др.;

7. уведомить родителей об имеющихся наглядных, дидактических пособиях в детском саду, мебели, игрового оборудования, о технических средствах, о дальнейшем наполнении развивающей предметно-пространственной среды группы в соответствии с выделяемыми субвенциями, полная информация о них находится на сайте ДООУ в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность»;

8. разъяснить родителям о возможности их участия в управлении учреждением (через родительский комитет), об их возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества образовательной деятельности; привлечь родителей к участию в официальной группе детского сада ВКонтакте «Педагоги и родители детского сада «Гномик»;

9. разъяснить, каким образом детский сад оказывает помощь в необходимой коррекции нарушений развития ребенка, при опережающем развитии ребенка (через индивидуальную работу с детьми, специально созданные коррекционные группы и т.д)

Группа «Веселые звоночки» (дети 3-4лет). Воспитатели Смоленцева О.М., Терехова Ю.Д., Кузьминых Т.В.

Общее количество родителей - 23 Приняло участие 14 человек (61%)

Средний показатель удовлетворенности родителей качеством работы ДОО составляет 80%

Средний показатель родителей, затруднившихся ответить на вопросы анкеты – 15%

Средний показатель родителей, неудовлетворенных качеством работы ДОО -5%

Для аттестации воспитателей (включены только 14 параметров, зависящие от педагогов)

Средний показатель удовлетворенности родителей качеством работы педагогов - 83%

Вывод:

100% опрошенных **удовлетворены** следующими показателями:

Квалифицированность и компетентность педагогов

Информирование воспитателями об изменении в состоянии здоровья, травмах, изменении в развитии ребенка

Вместе с тем отмечены показатели, по которым некоторые родители **не удовлетворены:**

санитарное состояние помещений ДОО- 1 чел.,

оснащенность групп и благоустройство территории детского сада для организации прогулок и образовательной деятельности - 2 чел.;

уровень безопасности пребывания детей в детском саду – 2 чел.;

режим работы детского сада -1 чел.;

учет запросов родителей в беседах, анкетировании- 1 чел.;

учет мнений и потребностей родителей при планировании образовательной работы в детском саду – 2 чел.;

возможность получать помощь детского сада в необходимой коррекции нарушений развития ребенка, помощь при опережающем развитии ребенка –2 чел.;

осведомленность о повседневных мероприятиях в группе, успехах ребёнка в обучении – 1чел.

Некоторые из родителей **затруднились** ответить на следующие вопросы:

Питание – 1 чел.

Уровень медицинских, профилактических и лечебно-оздоровительных мероприятий, проводимых в детском саду - 4чел.

Оснащенность ДОО для организации качественного педагогического процесса (игровое оборудование, наглядные, дидактические пособия, ТСО) – 6чел.

Учет интересов ребенка в образовательной деятельности -5чел.

Эмоциональное благополучие ребенка, ребенок идет с желанием в детский сад – 1чел.

Созданы условия для раскрытия у ребёнка способностей в разных видах деятельности – 2чел.

Возможность получать информацию о детском саде, образовательном процессе с помощью сайта -2 чел.

Таким образом, воспитателям группы «Веселые звоночки» в новом учебном году 2021-2022 уч.г. необходимо провести следующую работу:

1. совместно со старшей медсестрой довести до каждого родителя информацию о медицинских, профилактических и лечебно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в детском саду. Систематически информировать родителей о всех оздоровительных мероприятиях, проводимых в группе через род.собрания, сайт ДОО, группу ВКонтакте и т.п.

2. обратить внимание родителей на то, что питание в ДОО организовано в соответствии с требованиями СанПиН, полная информация о нем находится на сайте ДОО «Материально-техническое обеспечение и оснащенность»;

3. уведомить родителей об имеющихся наглядных, дидактических пособиях в детском саду, мебели, игрового оборудования, о технических средствах, о дальнейшем наполнение развивающей предметно-пространственной среды группы в соответствии с выделяемыми субвенциями, полная информация о них находится на сайте ДОО в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность»;

4. разъяснить родителям об их возможности внесения предложений при планировании образовательной работы в группе; спланировать работу на новый учебный год учитывая образовательные запросы родителей через беседы, анкетирование и т.д.;

5. в течение учебного года привлекать родителей к участию в детских развлечениях через подготовку атрибутов, костюмов и т.д., к участию в тематических выставках, к помощи в наполнении предметно-пространственной среды группы и т.д.;

6. разъяснить родителям о том, какие условия создаются в группе и детском саду для раскрытия способностей ребенка в разных видах деятельности, как учитываются интересы ребенка в образовательной деятельности (организация конкурсов различной направленности, выставок, праздников, развлечений, индивидуальная работа с ребенком и т.д.);

7. при организации образовательной деятельности учитывать интересы детей (для этого использовать проектную деятельность, утренний круг и др. технологии)

8. разъяснить родителям о возможности их участия в управлении учреждением (через родительский комитет), об их возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества образовательной деятельности; привлечь родителей к участию в официальной группе детского сада ВКонтакте «Педагоги и родители детского сада «Гномик»;

9. напомнить родителям о работе сайта ДООУ, где они могут получать информацию о детском саде, образовательном процессе, задавать интересующие вопросы, оставлять комментарии.

10. разъяснить, каким образом детский сад оказывает помощь в необходимой коррекции нарушений развития ребенка, при опережающем развитии ребенка (через индивидуальную работу с детьми, специально созданные коррекционные группы и т.д);

11. через анкетирование выяснить какую консультационную помощь нужно оказать родителям по вопросам развития, воспитания и обучения ребенка и в течение учебного года провести с каждым родителем беседы, консультации и др.;

12. подобрать приемы, методы для создания комфортной психологической среды для эмоционального благополучия ребенка, чтобы ребенок шел в детский сад с желанием;

объяснить родителям, что режим работы детского сада в компетенции учредителя (администрации района). Детский сад работает полный рабочий день (12 часов), большее количество часов не предусмотрено законодательством РФ.

Группа «Ладушки» (дети 4-5лет). Воспитатели Рукавишникова Е.А., Лопатникова Т.И.

Общее количество родителей - 27. Приняло участие 17 человека (63%).

Средний показатель удовлетворенности родителей качеством работы ДОУ составляет 86%

Средний показатель родителей, затруднившихся ответить на вопросы анкеты – 12%

Средний показатель родителей, неудовлетворенных качеством работы ДОУ -2%

Для аттестации воспитателей (включены только 13 параметров, зависящие от педагогов)

Средний показатель удовлетворенности родителей качеством работы педагогов - 85%

Вывод:

100% опрошенных **удовлетворены** следующими показателями:

Санитарное состояние помещений ДОУ

Режим работы детского сада

Квалифицированность и компетентность педагогов

Качественные изменения в развитии ребенка, которые произошли во время посещения детского сада(в успехах ребенка есть заслуги педагогов ДОУ)

Эмоциональное благополучие ребенка, ребенок идет с желанием в детский сад

Осведомленность о повседневных мероприятиях в группе, успехах ребёнка в обучении

Информирование об изменении в состоянии здоровья, травмах, изменении в развитии и т.д .

Вместе с тем отмечены показатели, по которым некоторые родители **не удовлетворены:**

Уровень медицинских, профилактических и лечебно-оздоровительных мероприятий, проводимых в детском саду - 1чел.

уровень безопасности пребывания детей в детском саду – 1 чел.;

учет запросов родителей в беседах, анкетировании- 1 чел.;

получение консультаций по вопросам развития, воспитания и обучения ребенка – 1чел.

учет мнений и потребностей родителей при планировании образовательной работы в детском саду – 1 чел.;

возможность участия в управлении учреждением – 1 чел.;

возможность получать информацию о детском саду, образовательном процессе с помощью сайта -2 чел.

Некоторые из родителей **затруднились** ответить на следующие вопросы:

- питание воспитанников – 3чел.;
- оснащенность ДООУ для организации качественного педагогического процесса (игровое оборудование, наглядные, дидактические пособия, ТСО) – 1чел.;
- учет интересов ребенка в образовательной деятельности -4чел.;
- возможность получать помощь детского сада в необходимой коррекции нарушений развития ребенка, помощь при опережающем развитии ребенка –4 чел.;
- созданы условия для раскрытия у ребёнка способностей в разных видах деятельности – 2чел.

Таким образом, воспитателям группы «Ладушки» в новом учебном году 2021-2022 уч.г. необходимо провести следующую работу:

1. Совместно со старшей медсестрой довести до каждого родителя информацию о медицинских, профилактических и лечебно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в детском саду. Систематически информировать родителей о всех оздоровительных мероприятиях, проводимых в группе через сайт ДООУ, группу ВКонтакте и т.п.;
2. обратить внимание родителей на то, что питание в ДООУ организовано в соответствии с требованиями СанПиН, полная информация о нем находится на сайте ДООУ «Материально-техническое обеспечение и оснащенность»;
3. уведомить родителей об имеющихся наглядных, дидактических пособиях в детском саду, мебели, игрового оборудования, о технических средствах, о дальнейшем наполнение развивающей предметно-пространственной среды группы в соответствии с выделяемыми субвенциями, полная информация о них находится на сайте ДООУ в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность»;
4. разъяснить родителям об их возможности внесения предложений при планировании образовательной работы в в группе; спланировать работу на новый учебный год учитывая образовательные запросы родителей через беседы, анкетирование и т.д.;
5. разъяснить родителям о возможности их участия в управлении учреждением (через родительский комитет), об их возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества образовательной деятельности; привлечь родителей к участию в официальной группе детского сада ВКонтакте «Педагоги и родители детского сада «Гномик»;
6. разъяснить родителям о том, какие условия создаются в группе и детском саду для раскрытия способностей ребенка в разных видах деятельности, как учитываются интересы ребенка в образовательной деятельности (организация конкурсов различной направленности, выставок, праздников, развлечений, индивидуальная работа с ребенком и т.д.);

7. при организации образовательной деятельности учитывать интересы детей (для этого использовать проектную деятельность, утренний круг и др. технологии)
8. разъяснить, каким образом детский сад оказывает помощь в необходимой коррекции нарушений развития ребенка, при опережающем развитии ребенка (через индивидуальную работу с детьми, специально созданные коррекционные группы и т.д)
9. через анкетирование, беседы и т.д. выяснить какую консультационную помощь нужно оказать родителям по вопросам развития, воспитания и обучения ребенка и в течение учебного года провести с каждым родителем беседы, консультации и др.;
- 10.напомнить родителям о работе сайта ДООУ, где они могут получать информацию о детском саде, образовательном процессе, задавать интересующие вопросы, оставлять комментарии.

Группа «Березка» (дети 6-7 лет). Воспитатели Демакова Е.В., Добрынина О.Г..

Общее количество родителей – 20. Приняло участие 19 человек (95%).

Средний показатель удовлетворенности родителей качеством работы ДОО составляет 84%

Средний показатель родителей, затруднившихся ответить на вопросы анкеты – 14%

Средний показатель родителей, неудовлетворенных качеством работы ДОО -2%

Для аттестации воспитателей (включены только 14 параметров, зависящие от педагогов)

Средний показатель удовлетворенности родителей качеством работы педагогов - 83%

Вывод:

100% опрошенных **удовлетворены** следующим показателем:

Режим работы детского сада

Осведомленность о повседневных мероприятиях в группе, успехах ребёнка в обучении

Вместе с тем отмечены показатели, по которым отдельные родители **не удовлетворены:**

уровень медицинских, профилактических и лечебно-оздоровительных мероприятий, проводимых в детском саду -1 чел.,
оснащенность групп и благоустройство территории детского сада для организации прогулок и образовательной деятельности - 1 чел.;

уровень безопасности пребывания детей в детском саду – 2 чел.;

учет интересов ребенка в образовательной деятельности – 1 чел.;

эмоциональное благополучие ребенка – 1 чел.;

учет мнений и потребностей родителей при планировании образовательной работы в детском саду -1 чел.,

возможность участия в управлении учреждением - 2 чел.,

возможность получать информацию о детском саду, образовательном процессе с помощью сайта - 1 чел.

Так же некоторые из родителей **затруднились** ответить на следующие вопросы:

Оснащенность ДОО для организации качественного педагогического процесса (игровое оборудование, наглядные, дидактические пособия, ТСО) – 5 чел.

Питание воспитанников – 1 чел.

Создание условий для раскрытия у ребёнка способностей в разных видах деятельности – 5чел.

Учет запросов родителей в беседах, анкетировании – 4 чел.

Уровень подготовленности ребенка к обучению в школе – 2 чел.

Возможность получать помощь детского сада в необходимой коррекции нарушений развития ребенка, помощь при опережающем развитии ребенка – 5чел.

Таким образом, воспитателям группы «Березка» в новом учебном году 2021-2022 уч.г. необходимо провести следующую работу:

1.Подобрать приемы, методы для создания комфортной психологической среды для эмоционального благополучие ребенка, чтобы ребенок шел в детский сад с желанием.

1.совместно со старшей медсестрой довести до каждого родителя информацию о медицинских, профилактических и лечебно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в детском саду. Систематически информировать родителей о всех оздоровительных мероприятиях, проводимых в группе через родительские собрания, через сайт ДОО, группу ВКонтакте и т.п.;

2.обратить внимание родителей на то, что питание в ДОО организовано в соответствии с требованиями СанПиН, полная информация о нем находится на сайте ДОО «Материально-техническое обеспечение и оснащённость»;

3.уведомить родителей об имеющихся наглядных, дидактических пособиях в детском саду, мебели, игрового оборудования, о технических средствах, о дальнейшем наполнение развивающей предметно-пространственной среды группы в соответствии с выделяемыми субвенциями, полная информация об этом них находится на сайте ДОО в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость»;

4.разъяснить родителям об их возможности внесения предложений при планировании образовательной работы в группе; спланировать работу на новый учебный год учитывая образовательные запросы родителей через беседы, анкетирование и т.д.;

5.в течение учебного года привлекать родителей к участию в детских развлечениях через подготовку атрибутов, костюмов и т.д., к участию в тематических выставках, к помощи в наполнении предметно-пространственной среды группы;

6. разъяснить родителям о возможности их участия в управлении учреждением (через родительский комитет), об их возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества образовательной деятельности; привлечь родителей к участию в официальной группе детского сада ВКонтакте «Педагоги и родители детского сада «Гномик»;

7. разъяснить родителям о том, какие условия создаются в группе и детском саду для раскрытия способностей ребенка в разных видах деятельности, как учитываются интересы ребенка в образовательной деятельности (организация конкурсов различной направленности, выставок, праздников, развлечений, индивидуальная работа с ребенком и т.д.);

8. разъяснить, каким образом детский сад оказывает помощь в необходимой коррекции нарушений развития ребенка, при опережающем развитии ребенка (через индивидуальную работу с детьми, специально созданные коррекционные группы и т.д.);

9. через беседы, анкетирование выяснить какую консультационную помощь нужно оказать родителям по вопросам развития, воспитания и обучения ребенка и в течение учебного года провести с каждым родителем беседы, консультации и др.;

10. напомнить родителям о работе сайта ДОУ, где они могут получать информацию о детском саду, образовательном процессе, задавать интересующие вопросы, оставлять комментарии.

Группа «Ромашки» (дети 5-6 лет). Воспитатели Савинцева О.И., Кузьминых Т.В.
Общее количество родителей - 26 Приняло участие 22 человек (85%).

Средний показатель удовлетворенности родителей качеством работы ДОУ составляет 88%

Средний показатель родителей, затруднившихся ответить на вопросы анкеты – 11%

Средний показатель родителей, неудовлетворенных качеством работы ДОУ -1%

Для аттестации воспитателей (включены только 14 параметров, зависящие от педагогов)

Средний показатель удовлетворенности родителей качеством работы педагогов - 87%

Вывод:

100% опрошенных **удовлетворены** следующими показателями:

Режим работы детского сада

Квалифицированность и компетентность педагогов

Получение консультаций по вопросам развития, воспитания и обучения ребенка

Осведомленность о повседневных мероприятиях в группе, успехах ребёнка в обучении

Информирование об изменении в состоянии здоровья, травмах, изменении в развитии и т.д .

Вместе с тем отмечены показатели, по которым некоторые родители **не удовлетворены**:

оснащенность ДОУ для организации качественного педагогического процесса (игровое оборудование, наглядные, дидактические пособия, ТСО) – 1 чел.;

учет мнений и потребностей родителей при планировании образовательной работы в детском саду – 1 чел.;

возможность участия в управлении учреждением – 1 чел.;

возможность получать информацию о детском саду, образовательном процессе с помощью сайта -1 чел.

Некоторые из родителей **затруднились** ответить на следующие вопросы:

питание воспитанников – 3 чел.;

уровень медицинских, профилактических и лечебно-оздоровительных мероприятий, проводимых в детском саду - 1 чел.;

оснащенность групп и благоустройством территории детского сада для организации прогулок и образовательной деятельности – 3 чел.

уровень безопасности пребывания детей в детском саду – 4 чел.;

создание условий для раскрытия у ребёнка способностей в разных видах деятельности – 4чел.

учет запросов родителей в беседах, анкетировании- 4 чел.;

интересов ребенка в образовательной деятельности -7чел.;

возможность получать помощь детского сада в необходимой коррекции нарушений развития ребенка, помощь при опережающем развитии ребенка –5 чел.

Таким образом, воспитателям группы «Ромашки» в новом учебном году 2021-2022 уч.г. необходимо провести следующую работу:

1. Совместно со старшей медсестрой довести до каждого родителя информацию о медицинских, профилактических и лечебно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в детском саду. Систематически информировать родителей о всех оздоровительных мероприятиях, проводимых в группе через сайт ДОУ, группу ВКонтакте и т.п.
2. обратить внимание родителей на то, что питание в ДОУ организовано в соответствии с требованиями СанПиН, полная информация о нем находится на сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость»;
3. уведомить родителей об имеющихся наглядных, дидактических пособиях в детском саду, мебели, игрового оборудования, о технических средствах, о дальнейшем наполнение развивающей предметно-пространственной среды группы в соответствии с выделяемыми субвенциями, полная информация о них находится на сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость»;
4. разъяснить родителям об их возможности внесения предложений при планировании образовательной работы в в группе; спланировать работу на новый учебный год учитывая образовательные запросы родителей через беседы, анкетирование и т.д.;
5. разъяснить родителям о возможности их участия в управлении учреждением (через родительский комитет), об их возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества образовательной деятельности; привлечь родителей к участию в официальной группе детского сада ВКонтакте «Педагоги и родители детского сада «Гномик»;
6. при организации образовательной деятельности учитывать интересы детей (для этого использовать проектную деятельность, утренний круг и др. технологии);
7. разъяснить родителям о том, какие условия создаются в группе и детском саду для раскрытия способностей ребенка в разных видах деятельности, как учитываются интересы ребенка в образовательной деятельности (организация конкурсов различной направленности, выставок, праздников, развлечений, индивидуальная работа с ребенком и т.д.);

8. разъяснить, каким образом детский сад оказывает помощь в необходимой коррекции нарушений развития ребенка, при опережающем развитии ребенка (через индивидуальную работу с детьми, специально созданные коррекционные группы и т.д);
9. через анкетирование выяснить какую консультационную помощь нужно оказать родителям по вопросам развития, воспитания и обучения ребенка и в течение учебного года провести с каждым родителем беседы, консультации и др.;
- 10.напомнить родителям о работе сайта ДОУ, где они могут получать информацию о детском саде, образовательном процессе, задавать интересующие вопросы, оставлять комментарии.

Группа «Веснушки» (дети 6-7лет). Воспитатели Ворожцова С.В., Терехова Ю.Д.

Общее количество родителей – 17. Приняло участие 16 человек (94%)

Средний показатель **удовлетворенности** родителей качеством работы ДОО составляет 86%

Средний показатель родителей, **затруднившихся** ответить на вопросы анкеты – 14%

Средний показатель родителей, **неудовлетворенных** качеством работы ДОО -0%

Для аттестации воспитателей (включены 14 параметров, зависящие от педагогов)

Средний показатель **удовлетворенности** родителей **качеством работы педагогов** - 86%

Вывод:

100% опрошенных удовлетворены следующими показателями:

Санитарное состояние помещений ДОО

Режим работы детского сада

Квалифицированность и компетентность педагогов

Оказание консультационной и иной помощь в вопросах воспитания ребенка

Возможность получать помощь детского сада в необходимой коррекции нарушений развития ребенка, помощь при опережающем развитии ребенка

Информирование об изменении в состоянии здоровья, травмах, изменении в развитии и т.д .

Нет ни одного показателя, по которому родители не удовлетворены

Вместе с тем некоторые из родителей **затруднились** ответить на следующие вопросы:

Питание – 1 чел.

Уровень медицинских, профилактических и лечебно-оздоровительных мероприятий, проводимых в детском саду – 2 чел.,

Оснащенность групп и благоустройство территории детского сада для организации прогулок и образовательной деятельности – 3чел.

Оснащенность ДОО для организации качественного педагогического процесса (игровое оборудование, наглядные, дидактические пособия, ТСО) – 4 чел.

Уровень безопасности пребывания детей в детском саду – 2чел.

Создание условия для раскрытия у ребёнка способностей в разных видах деятельности -3 чел.

Уровень подготовленности ребенка к обучению в школе – 4 чел.

Эмоциональное благополучие ребенка, ребенок идет с желанием в детский сад – 2 чел.

Учет мнений и потребностей родителей при планировании образовательной работы в детском саду – 8 чел

Возможность участия в управлении учреждением – 7 чел.

Таким образом, воспитателям группы «Веснушки» в новом учебном году 2021-2022 уч.г. необходимо провести следующую работу:

1. Совместно со старшей медсестрой довести до каждого родителя информацию о медицинских, профилактических и лечебно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в детском саду. Систематически информировать родителей о всех оздоровительных мероприятиях, проводимых в группе через сайт ДООУ, группу ВКонтакте и т.п.;

2. обратить внимание родителей на то, что питание в ДООУ организовано в соответствии с требованиями СанПиН, полная информация о нем находится на сайте ДООУ «Материально-техническое обеспечение и оснащённость»;

3. разъяснить родителям об их возможности внесения предложений при планировании образовательной работы в группе; спланировать работу на новый учебный год учитывая образовательные запросы родителей через беседы, анкетирование и т.д.;

4. в течение учебного года привлекать родителей к участию в детских развлечениях через подготовку атрибутов, костюмов и т.д., к участию в тематических выставках, к помощи в наполнении предметно-пространственной среды группы;

5. через анкетирование выяснить какую консультационную помощь нужно оказать родителям по вопросам развития, воспитания и обучения ребенка и в течение учебного года провести с каждым родителем беседы, консультации и др.;

6. уведомить родителей об имеющихся наглядных, дидактических пособиях в детском саду, мебели, игрового оборудования, о технических средствах, о дальнейшем наполнении развивающей предметно-пространственной среды группы в соответствии с выделяемыми субвенциями, полная информация о них находится на сайте ДООУ в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость»;

7. разъяснить родителям о возможности их участия в управлении учреждением (через родительский комитет), об их возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества образовательной деятельности;

привлечь родителей к участию в официальной группе детского сада ВКонтакте «Педагоги и родители детского сада «Гномик»;

8. разъяснить родителям о том, какие условия создаются в группе и детском саду для раскрытия способностей ребенка в разных видах деятельности, как учитываются интересы ребенка в образовательной деятельности (организация конкурсов различной направленности, выставок, праздников, развлечений, индивидуальная работа с ребенком и т.д.);

9. подобрать приемы, методы для создания комфортной психологической среды для эмоционального благополучия ребенка;

10. напомнить родителям о работе сайта ДОУ, где они могут получать информацию о детском саду, образовательном процессе, задавать интересующие вопросы, оставлять комментарии.

**Группа «Капельки» (дети 4-7лет). Воспитатели Милютинна О.Г., Морозова С.Б.,
дефектолог Мильчакова О.В.**

Общее количество родителей - 5. Приняло участие 4 человек.

Средний показатель удовлетворенности родителей качеством работы ДОУ составляет 75%

Средний показатель родителей, затруднившихся ответить на вопросы анкеты – 16%

Средний показатель родителей, неудовлетворенных качеством работы ДОУ -9%

Для аттестации воспитателей (включены только 13 параметров, зависящие от педагогов)

Средний показатель удовлетворенности родителей качеством педагогов - 83%

Вывод:

100% опрошенных **удовлетворены** следующими показателями:

квалифицированность и компетентность педагогов;

санитарное состояние помещений ДОУ;

учет интересов ребенка в образовательной деятельности;

качественные изменения в развитии ребенка, которые произошли во время посещения детского сада(в успехах ребенка есть заслуги педагогов ДОУ);

эмоциональное благополучие ребенка, ребенок идет с желанием в детский сад;

возможность получать помощь детского сада в необходимой коррекции нарушений развития ребенка;

осведомленность о повседневных мероприятиях в группе, успехах ребёнка в обучении;

информирование воспитателями об изменении в состоянии здоровья, травмах, изменении в развитии и т.д

Вместе с тем отмечены показатели, по которым родители **не удовлетворены**:

уровень медицинских, профилактических и лечебно-оздоровительных мероприятий, проводимых в детском саду – 1 чел.;

оснащенность групп и благоустройством территории детского сада для организации прогулок и образовательной деятельности – 3 чел.;

оснащенность ДОУ для организации качественного педагогического процесса (игровое оборудование, наглядные, дидактические пособия, ТСО)- 1 чел.;

учет мнений и потребностей родителей при планировании образовательной работы в детском саду – 1 чел.
возможность получать информацию о детском саде, образовательном процессе с помощью сайта - 1 чел.

Некоторые из родителей **затруднились** ответить на следующие вопросы:

питание – 1 чел.;

уровень безопасности пребывания детей в детском саду – 1 чел.;

режим работы – 1 чел.

создание условий для раскрытия у ребёнка способностей в разных видах деятельности – 1 чел.

учет запросов родителей в беседах, анкетировании- 1 чел.;

получение консультационной и иной помощь в вопросах воспитания ребенка – 1 чел.

возможность участия в управлении учреждением - 2 чел.

Таким образом, воспитателям группы «Капельки» в новом учебном году 2021-2022 уч.г. необходимо провести следующую работу:

1. Совместно со старшей медсестрой довести до каждого родителя информацию о медицинских, профилактических и лечебно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в детском саду. Систематически информировать родителей о всех оздоровительных мероприятиях, проводимых в группе через сайт ДОУ, группу ВКонтакте и т.п.
2. обратить внимание родителей на то, что питание в ДОУ организовано в соответствии с требованиями СанПиН, полная информация о нем находится на сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость»;
3. уведомить родителей об имеющихся наглядных, дидактических пособиях в детском саду, мебели, игрового оборудования, о технических средствах, о дальнейшем наполнение развивающей предметно-пространственной среды группы в соответствии с выделяемыми субвенциями, полная информация о них находится на сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость»;
4. разъяснить родителям об их возможности внесения предложений при планировании образовательной работы в детском саду; спланировать работу на новый учебный год учитывая образовательные запросы родителей через беседы, анкетирование и т.д.;
5. разъяснить родителям о возможности их участия в управлении учреждением (через родительский комитет), об их возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества образовательной деятельности; привлечь родителей к участию в официальной группе детского сада ВКонтакте «Педагоги и родители детского сада «Гномик»;

6. разъяснить родителям о том, какие условия создаются в группе и детском саду для раскрытия способностей ребенка в разных видах деятельности (организация выставок детских работ, проведение праздников, развлечений, индивидуальная работа с ребенком и т.д.);
7. через анкетирование выяснить какую консультационную помощь нужно оказать родителям по вопросам развития, воспитания и обучения ребенка и в течение учебного года провести с каждым родителем беседы, консультации и др.;
8. напомнить родителям о работе сайта ДОУ, где они могут получать информацию о детском саду, образовательном процессе, задавать интересующие вопросы, оставлять комментарии.

Группа «Непоседы» (дети 5-7 лет).
Воспитатели Новокшонова Г.И., Полушина О.И. Учитель –дефектолог Коробейникова Е.В..

Общее количество родителей - 10 Приняло участие 9 человек.

Средний показатель удовлетворенности родителей качеством работы ДОУ составляет 70%

Средний показатель родителей, затруднившихся ответить на вопросы анкеты – 24%

Средний показатель родителей, неудовлетворенных качеством работы ДОУ -6%

Для аттестации воспитателей (включены только 13 параметров, зависящие от педагогов)
Средний показатель удовлетворенности родителей качеством педагогов - 76%

Вывод:

100% опрошенных **удовлетворены** следующими показателями:

Питание

Квалифицированность и компетентность педагогов

Оказание консультационной и иной помощь в вопросах воспитания ребенка

Вместе с тем отмечены показатели, по которым родители не **удовлетворены**:

Санитарное состояние помещений ДОУ – 2 чел.

Уровень медицинских, профилактических и лечебно-оздоровительных мероприятий, проводимых в детском саду – 2 чел.

Учет мнений и потребностей родителей при планировании образовательной работы в детском саду – 1 чел.

Возможность участия в управлении учреждением - 1 чел.

Возможность получать информацию о детском саде, образовательном процессе с помощью сайта - 2 чел.

Осведомленность о повседневных мероприятиях в группе, успехах ребёнка в обучении - 1 чел.

Информирование воспитателями об изменении в состоянии здоровья, травмах, изменении в развитии и т.д. - 1 чел.

Некоторые из родителей **затруднились** ответить на следующие вопросы:

оснащенность групп и благоустройством территории детского сада для организации прогулок и образовательной деятельности – 3 чел.

уровень безопасности пребывания детей в детском саду – 2 чел.;

режим работы – 1 чел.

оснащенность ДОУ для организации качественного педагогического процесса (игровое оборудование, наглядные, дидактические пособия, ТСО)- 3 чел.

создание условий для раскрытия у ребёнка способностей в разных видах деятельности – 4 чел.

учет интересов ребенка в образовательной деятельности – 5 чел

эмоциональное благополучие ребенка, ребенок идет с желанием в детский сад – 1 чел.

учет запросов родителей в беседах, анкетировании- 2 чел.;

возможность получать помощь детского сада в необходимой коррекции нарушений развития ребенка –1 чел.;

Таким образом, воспитателям группы «Непоседы» в новом учебном году 2021-2022 уч.г. **необходимо провести следующую работу:**

1. Подобрать приемы, методы для создания комфортной психологической среды для эмоционального благополучие ребенка, чтобы ребенок шел в детский сад с желанием;
2. совместно со старшей медсестрой довести до каждого родителя информацию о медицинских, профилактических и лечебно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в детском саду. Систематически информировать родителей о всех оздоровительных мероприятиях, проводимых в группе через сайт ДОУ, группу ВКонтакте и т.п.
3. уведомить родителей об имеющихся наглядных, дидактических пособиях в детском саду, мебели, игрового оборудования, о технических средствах, о дальнейшем наполнение развивающей предметно-пространственной среды группы в соответствии с выделяемыми субвенциями, полная информация о них находится на сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность»;
4. разъяснить родителям об их возможности внесения предложений при планировании образовательной работы в детском саду; спланировать работу на новый учебный год учитывая образовательные запросы родителей через беседы, анкетирование и т.д.;

5. разъяснить родителям о возможности их участия в управлении учреждением (через родительский комитет), об их возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества образовательной деятельности; привлечь родителей к участию в официальной группе детского сада ВКонтакте «Педагоги и родители детского сада «Гномик»;
6. при организации образовательной деятельности учитывать интересы детей (для этого использовать проектную деятельность, утренний круг и др. технологии)
7. разъяснить родителям о том, какие условия создаются в группе и детском саду для раскрытия способностей ребенка в разных видах деятельности, как учитываются интересы ребенка в образовательной деятельности (организация конкурсов различной направленности, выставок, праздников, развлечений, индивидуальная работа с ребенком и т.д.)
8. разъяснить, каким образом детский сад оказывает помощь в необходимой коррекции нарушений развития ребенка (через индивидуальную работу с детьми);
9. напомнить родителям о работе сайта ДООУ, где они могут получать информацию о детском саде, образовательном процессе, задавать интересующие вопросы, оставлять комментарии.